

**Акт рекламации № \_\_\_\_\_ от «\_\_» 20\_\_ г.**

(заполняется поставщиком)

<b>1. Дата составления</b>	
<b>2. Название компании</b>	
<b>3. Контактное лицо</b>	
<b>4. Контактный телефон</b>	(укажите номер телефона с указанием кода города)
<b>5. Адрес</b>	(укажите полный адрес доставки оборудования с указанием почтового индекса)
<b>6. E-mail</b>	
<b>7. Договор поставки</b>	(при его наличии укажите номер и дату)
<b>8. Товарная накладная</b>	(укажите номер и дату)

**9. Неисправное оборудование**

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Передаваемая комплектация
			<b>Внимание! При возврате оборудования претензии по отсутствию элементов, не указанных в данной графе, не принимаются!</b>
1.	(укажите наименование)	(укажите серийный номер)	(укажите передаваемые с оборудованием элементы)
	<b>Подробное описание неисправности</b>	(опишите подробно неисправность, дату обнаружения, условия, при которых она обнаруживается, возможную причину неисправности, время работы до отказа)	
2.	(укажите наименование)	(укажите серийный номер)	(укажите передаваемые с оборудованием элементы)
	<b>Подробное описание неисправности</b>	(опишите подробно неисправность, дату обнаружения, условия, при которых она обнаруживается, возможную причину неисправности, время работы до отказа)	

Представитель заказчика

должность

Подпись

ФИО

МП



ОГРН 1147847087673

ОКАТО 40262565000

ОКПО 34354583

Юридический адрес: 190005, Санкт-Петербург, Измайловский пр. д. 31, лит. А, пом. 20-Н

ООО «Аledo»

ИНН 7839492941

КПП 783901001

Расч/счет: 40702810800000026078 в ОАО «ПСКБ» г. Санкт-Петербург

корр/счет: 30101810000000000852 БИК: 044030852

**К акту необходимо приложить:**

- 1) Фотографии товара, к качеству которого сформирована рекламация (вид товара с лицевой и тыльной сторон);
- 2) Документ, подтверждающий факт приобретения товара (Товарная накладная ТОРГ-12)

**Рекламация подлежит рассмотрению Поставщиком в течение 72-х часов с момента получения полной информации по неисправности оборудования на данном объекте. Поставщик имеет право направить своего представителя к Заказчику, с целью подтвердить или опровергнуть наличие неисправности товара по его вине.**

**Срок отгрузки Поставщиком товара надлежащего качества Покупателю на замену бракованного указывается в ответе на Рекламацию исходя из наличия товара на складе Поставщика, сроков поставки комплектующих, сроков изготовления.**